

Data Breach Policy

Agorà Kroton ha previsto, al fine di tutelare i suoi dati personali, una Data Breach policy, per affrontare al meglio le ipotesi di violazione dei dati personali.

Ciò, in quanto, una violazione dei dati personali può, se non affrontata in modo adeguato e tempestivo, causare danni alla persona fisica.

La violazione dei dati personali può consistere nella distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale od illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Riteniamo opportuno informare sui rischi che potrebbero derivare dalle violazioni sopra elencate.

Ai sensi del Regolamento europeo, infatti, i principali rischi per i diritti e le libertà di tutti gli interessati, a seguito dell'avvenuta violazione dei dati sono:

- Danni fisici, materiali o immateriali alle persone fisiche,
- perdita del controllo dei dati degli interessati
- limitazioni dei diritti/discriminazione
- furto o usurpazione di identità
- perdite finanziarie/danno economico o sociale o reputazionale (sia per l'interessato che per il Titolare)
- decifratura non autorizzata della pseudonimizzazione
- perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale (sanitari, giudiziari
- Altri.

Le **cause che possono portare a tali situazioni** possono essere:

- a) Errore umano volontario o involontario;
- b) Circostanze impreviste come incendio, alluvione, terremoto, ecc.
- c) Attacco hacker;
- d) Mancato funzionamento delle misure di mitigazione previste;
- e) Reati "blagging" in cui le informazioni sono ottenute ingannando l'organizzazione che lo detiene
- f) Altre...

Nel caso in cui si verifichi una violazione dei Suoi dati personali Agorà Kroton ha previsto espressamente una procedura d'intervento che ci tiene a comunicarLe.

Siamo infatti lieti di informarLa che abbiamo costituito un **Team crisi**, così composto:

1. DPO (responsabile del Team);

2. Legale Rappresentante (la procedura fa riferimento al Titolare inteso come persona fisica);
3. Amministratore di sistema/Responsabile del Sistema Informatico;
4. Responsabile Contabilità Personale nel caso in cui l'evento coinvolga i dati dei dipendenti di Agorà Kroton società cooperativa sociale onlus;
5. Funzione che ha la responsabilità di comunicare con organi di stampa;
6. Consulenti legali.

Questo Team si occuperà di analizzare la gravità dell'evento prendendo in considerazione i dati, gli interessati coinvolti, la portata e l'arco temporale secondo precisi parametri individuati da Agorà Kroton.

A seguito di tale analisi Agorà Kroton realizzerà un'approfondita valutazione del rischio al fine di comprendere l'effettiva sussistenza o meno della violazione.

In caso di esito positivo il Team procederà alla risoluzione del problema.

Deve sapere, inoltre, che in caso di violazione dei Suoi dati potrebbe essere necessario dover comunicare al Garante Privacy l'evento entro 72 ore dal fatto.

Per tale ragione, qualora, della violazione ne sia venuto a conoscenza un nostro Responsabile esterno del trattamento o sub responsabile essi sono tenuti a comunicarci la violazione, il primo entro 24 ore, il secondo entro 12 ore dalla scoperta del fatto.

Ma non è tutto.

Qualora, infatti, la violazione dei Suoi dati abbia cagionato un rischio elevato per i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali, siamo tenuti a darLe un'opportuna comunicazione al fine di consentirLe di adottare idonee precauzioni volte a ridurre al minimo il potenziale danno derivante dalla violazione.

Nella comunicazione siamo tenuti a comunicarle:

- il nome e i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
- le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del Titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi.

Non siamo obbligati ad informarla nel caso in cui abbiamo messo in atto misure tecniche ed organizzative adeguate di protezione sui dati oggetto della violazione o quando abbiamo successivamente adottato misure atte a scongiurare nuovi rischi elevati per i Suoi diritti ed inoltre, quando la comunicazione richiederebbe sforzi sproporzionati. In questo caso procederemo con una comunicazione pubblica o misura simile. In ogni caso valuteremo l'opportunità, anche se non strettamente obbligatoria di tenerLa aggiornata.

Se anche Lei dovesse venire a conoscenza di una violazione dei dati personali può comunicarcela scrivendoci al seguente indirizzo mail dpo@agorakroton.it tale comunicazione verrà presa in esame dal team crisi, che procederà come sopra descritto.